

北海道ホテル&リゾートグループ

LOYALTY PROGRAM

プログラム詳細紹介資料



ご挨拶

いつも北海道ホテル&リゾートグループをご利用いただきありがとうございます。

ご愛顧いただいている皆様
感謝の気持ちを込めて、
これまでよりもっとお得に
ご利用いただくために、

LINE 会員サービス

を開始いたしました。

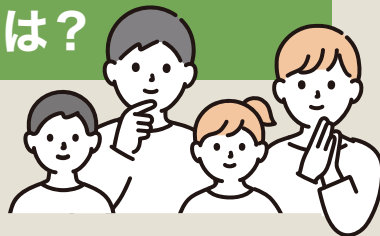
使えば使うほどお得になるので、
ぜひ登録してご活用ください！



LINE会員サービス

ロイヤリティプログラムとは？

北海道ホテル&リゾートグループの
ホテル・温浴施設・飲食店を、
もっとお得にご利用いただける会員サービスです。



本プログラムの会員になっていただくことで、
ご来館・ご利用金額に応じてポイントが獲得できます。
半年間の累計ポイントで翌半年の会員グレードが決まり、
グレードに応じて様々な特典をご用意しております。

ここにしかないワクワクを。

北海道ホテル&リゾートグループ

ススキノデパート

サウナコタンサッポロ

IWBろまね

Hokkaido Sweets Lab

札幌市

芦別スターグランピング

芦別温泉 スターライトホテル
&おふろcafé星遊館

芦別市

旭川

旭川空港

札幌

帯広

新千歳空港

函館

富良野市

ホテルナトゥールヴァルト富良野

ふらの家本町酒場

新冠町

新冠温泉ホテルヒルズ

北海道内でホテル4館、温浴施設1館を運営しています。

居酒屋「ふらの家本町酒場」やフレンチ「IWBろまね」等飲食店も運営。

2024年12月には札幌・すすきのにて、産地直送の海鮮&道内産の
お肉を堪能できる飲食店「すすきのデパート」をOPENしました。



グループ施設一覧

ポイント獲得とグレードの決定

半年間[※]に貯めた累計ポイントに応じて、会員グレードが決定されます。半年ごとにグレードの見直しがありグレードごとに様々な特典を受けることができます。

※「半年間」は4月～9月、10月～3月の期間内。4月及び10月に新ランクが決まります

プログラムの流れ



ご来館



貯まる



決まる



様々な特典

ポイントの獲得方法

お支払い時に、ポイント獲得用のQRコードをご提示いたしますので、お持ちのスマートフォンでQRコードを読み取ってください。

ポイントの獲得方法



ご利用金額に応じたポイント
獲得用のQRコードをご用意



スマートフォンで撮影して
ポイントをGET!

**ポイント
GET!!**

利用料金と獲得ポイント

ポイントはご利用方法や金額に応じて獲得できます。

利用料金と獲得ポイント

宿泊利用 の場合

宿泊料金

5,000円毎に

獲得ポイント

250point

※1回の会計につき上限2,500point

温浴利用 の場合

日帰り入浴

料金関わらず

獲得ポイント

40point

※1日1回の付与

飲食利用 の場合

飲食・売店

1,000円毎に

獲得ポイント

50point

※1回の会計につき上限2,500point

次のページでは、グレードの種類や条件を
詳しくご説明します。

グレードの種類と条件について

半年間の獲得ポイントの合計に応じて、翌半年間の「会員グレード」が決まります。
会員グレードは半年間有効で、その間は会員証のご提示で様々な特典が受けられます。



	ブロンズグレード	シルバークレード	ゴールドグレード	プラチナグレード	ブラックグレード
	半年間の獲得ポイント 1,500point	半年間の獲得ポイント 2,500point	半年間の獲得ポイント 4,500point	半年間の獲得ポイント 8,000point	
条件	LINE 友だち登録 アンケート回答	1,500point	2,500point	4,500point	8,000point
到達目安	利用回数目安なし (条件達成のみ)	宿泊利用 1 回 + 日帰り入浴 7 回 + 飲食利用 1 回	宿泊利用 2 回 + 日帰り入浴 13 回 + 飲食利用 1 回	宿泊利用 3 回 + 日帰り入浴 19 回 + 飲食利用 3 回	宿泊利用 5 回 + 日帰り入浴 32 回 + 飲食利用 6 回

※1 会員グレードは半年ごとに見直しが行われ、半年間に獲得したポイント数に応じて決定されます。
※2 グレードアップはポイント数に応じて決定され、初回更新時からブラックグレードが獲得可能です。
※3 グレードダウンは、更新直前のグレードから1グレードずつのダウンとなります。
※4 グレードの維持には、グレードごとの必要ポイント以上を半年間で獲得する必要があります。

次のページでは、グレードに応じた特典を詳しくご説明します。

グレードごとの特典内容について

半年間の獲得ポイントの合計に応じて、翌半年間の「会員グレード」が決まります。
会員グレードは半年間有効で、その間は会員証のご提示で様々な特典が受けられます。



	ブロンズグレード 	シルバーグレード 半年間の獲得ポイント 1,500point 	ゴールドグレード 半年間の獲得ポイント 2,500point 	プラチナグレード 半年間の獲得ポイント 4,500point 	ブラックグレード 半年間の獲得ポイント 8,000point 
宿泊利用	・グループ共通商品券 (500円/人)	・グループ共通商品券 (1,000円/人) ・誕生日特別サービス (プレートなど)	・グループ共通商品券 (1,500円/人) ・誕生日特別サービス ・ミネラルウォーター等	・グループ共通商品券 (2,000円/人) ・誕生日特別サービス ・ミネラルウォーター等 ・レイトチェックアウト (1時間) ・客室アップグレード (空室発生時のみ)	・グループ共通商品券 (3,000円/人) ・誕生日特別サービス ・ミネラルウォーター等 ・レイトチェックアウト (1時間) ・客室アップグレード (空室発生時のみ) ・料理長の逸品サービス (2食付きプランの夕食時のみ)
温浴利用	_____	・HHRグループ限定グッズ (非売品・初回昇格時のみ)	・HHRグループ限定グッズ (非売品・初回昇格時のみ) ・無料ドリンク券 (月1回)	・HHRグループ限定グッズ (非売品・初回昇格時のみ) ・無料ミニソフト券 (月1回)	・HHRグループ限定グッズ (非売品・初回昇格時のみ) ・無料ドリンク券 (月1回) ・無料ミニソフト券 (月1回)
飲食利用	_____	・ドリンク一杯プレゼント	・ドリンク一杯プレゼント ・料理長のおすすめ逸品	・ドリンク一杯プレゼント ・料理長のおすすめ逸品	・ドリンク一杯プレゼント ・料理長のおすすめ逸品
ショップ利用	_____	・次回使える100円券	・次回使える150円券	・次回使える200円券	・次回使える400円券
その他	・誕生日無料入浴クーポン	・誕生日無料入浴クーポン	・誕生日無料入浴クーポン ・各種サービスの限定案内配信	・誕生日無料入浴クーポン ・各種サービスの限定案内配信	・誕生日無料入浴クーポン ・各種サービスの限定案内配信

※1 会員グレードは半年ごとに見直しが行われ、半年間に獲得したポイント数に応じて決定されます。

※2 グレードアップはポイント数に応じて決定され、初回更新時からブラックグレードが獲得可能です。

※3 グレードダウンは、更新直前のグレードから1グレードずつのダウンとなります。

※4 グレードの維持には、グレードごとの必要ポイント以上を半年間で獲得する必要があります。