

北海道ホテル&リゾートグループ ロイヤリティプログラム利用規約

北海道ホテル&リゾートグループ（以下「当グループ」といいます。）の各施設及び店舗を利用し、北海道ホテル&リゾートグループ ロイヤリティプログラム（以下「ロイヤリティプログラム」といいます。）のご登録者様には、各施設・店舗毎に設定されたご利用料金に応じてポイントが付与されます。4月1日～9月末日又は10月1日～3月末日までの6か月間に付与されたポイントの積算値によって翌6か月間の会員グレードが決まり、グレードに応じた特典を受けられます。

目的

1. 本規約は、北海道ホテル&リゾート株式会社が提供するロイヤリティプログラムの内容および利用方法等について定めたものです。
2. 本規約は、ロイヤリティプログラムに登録したご登録者様（以下「会員」といいます。）に適用されます。

ロイヤリティプログラムの概要

1. 本規約に従って付与されるポイントは施設・店舗利用時にプログラムの提供するLINE公式アカウントからQRコードの撮影によって付与されます。
2. 日帰り入浴のご利用によるポイント獲得は1日1回の獲得となり、1回獲得した後は次回獲得機会は翌日以降となります。
3. 4月1日～9月末日又は10月1日～3月末日までの6か月間に付与されたポイントの積算値に基づき、会員グレードが決定されます。ポイントは積算値に応じた会員グレードの決定のみに利用され、現金化やポイントに応じた値引き等の他の用途には利用できません。
4. 会員が保有するポイントのその時点での積算値及びグレードはプログラムが提供するLINE公式アカウントから確認できます。

会員条件

1. ロイヤリティプログラムは、本規約の内容に同意しロイヤリティプログラムのLINE公式アカウントに友達登録を行った方が利用できます。
2. ロイヤリティプログラムは、個人のお客様以外にご利用いただけません。
3. ロイヤリティプログラムの利用に料金が発生することはありません（但し、インターネット接続その他の通信費は会員負担となります。）。
4. 当グループのポイントは、第三者に対し、販売、貸与、譲渡することはできません。

5. 会員は、ロイヤリティプログラムの運営および当グループの提供するサービスに関する情報（ロイヤリティプログラムに関する情報、当グループのポイントのステータスおよび会員のアカウントに関する情報を含みます。）をメールやLINE、電話などの手段で当グループより受け取ることに同意します。
6. 会員は、LINE公式アカウントをブロックすることで本プログラムをいつでも退会することができます。

会員登録方法

1. ロイヤリティプログラムへのご登録は以下のLINE公式アカウントの友達登録URLから可能です。

<https://liff.line.me/1660734187-36AMMWAN?shop=website>

2. ロイヤリティプログラムに登録するには、有効なLINEアカウントが必要です。

ポイント付与の方法等

1. ロイヤリティプログラムのポイントは、当グループの施設・店舗において利用金額に応じたQRコードを撮影することでポイントが付与されます。付与されたポイントはLINEトーク画面から確認することができます。
2. 登録日から、翌9月末日又は翌3月末日までの、いずれか近い期間までに獲得したポイントの積算値により、翌6ヶ月間の会員グレードが決定し、その会員グレードに応じた特典を受けられる事ができます。
3. 会員グレードはLINE公式アカウント上に表示され、特典はその画面を各施設・店舗で提示することで受けることができます。
4. 複数の会員が1つの団体として施設・店舗を利用した場合、代表者1名のみポイントが付与するものとします。
5. ポイントの付与ルール及び会員グレード別の特典については以下のページからリンクする「ロイヤリティプログラム・グレード・ポイント詳細資料」に記載があるとおりとし、本内容はプログラム運用中に変更する可能性があります。

<http://hokkaido-har.com/loyalty-program>

ポイント付与の対象外

以下の各項に該当する場合、会員は、ポイントの付与を受けることはできません。

1. 他会員のLINEアカウントでのQRコード撮影を行った場合
2. 施設・店舗利用の翌日以降のポイントの付与

会員の情報

1. LINE公式アカウントの登録のみでロイヤリティプログラムを利用することができます。

2. 会員は、LINE公式アカウントよりポイント積算値や会員グレードやその他の情報をご確認いただけます。
3. ロイヤリティプログラムにて登録された情報は、ロイヤリティプログラムの運営とサービス向上のために使用いたします。
4. その他、当グループから会員に対し、任意のアンケート形式等にて氏名・住所・電話番号・性別・年代などの個人情報を取得する場合がございます。なお、取得した個人情報については、第3項同様にロイヤリティプログラムの運営、サービス向上のために使用いたしません。

その他

1. 本規約その他当グループの利用規約への違反、ロイヤリティプログラムまたはポイントの不正使用などの理由により、会員の会員アカウントの利用停止、当グループポイントの失効、または会員登録抹消等の必要な措置をとることができるものとします。これにより会員に生じた損害につき、当グループは一切の責任を負いません。
2. 当グループは、事前の通知なしにロイヤリティプログラムの内容および本規約を更新、修正、または削除する等の変更をすることができます。当グループは、本規約を変更する必要がある場合には、変更する旨、変更後の本規約の内容、変更後の本規約の効力発生日その他の事項をロイヤリティプログラムの紹介ページに掲載します。変更後の本規約は、紹介ページに掲載された時点から効力を生ずるものとし、会員は、本規約の変更後に、当グループの施設・店舗を利用することにより、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

ロイヤリティプログラムに関するお問い合わせ：
北海道ホテル&リゾート株式会社 0167-22-1211