

プライバシーポリシー

北海道ホテル&リゾートグループ（共同利用において定める者をさし、以下「当社」と呼びます）にとって、お客様をはじめ、当社に関わりのある方々を特定できるような情報（以下「個人情報」といいます）は、かけがえのない重要な財産となっています。また、この大切な個人情報は、その秘密が保持され、正確かつ安全に取り扱われることが社会的に要請されています。当社は、そのような社会的責務に応えるため、個人情報保護に関する法令を遵守し、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

1. 当社は、個人情報を明示した利用目的の範囲内で取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。また、当社にご提供いただいた個人情報を、ご本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。
2. 当社は、個人情報保護法及び関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報、または個人関連情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅失または毀損等の危険を防止するために、技術的・物理的安全管理、及び組織的・人的安全管理の両面から適切かつ合理的な安全対策の実施に努め、またその見直しを継続的に実施してまいります。万一にも個人情報の漏洩、滅失または毀損が起きた場合には、ご本人様に速やかにその旨をお知らせすると共に、相応の対応処置や是正処置を行ってまいります。
4. 当社は、ご本人様からの個人情報に関する開示等のご請求、および苦情やご相談に迅速に対応いたします。

1. お客様の個人情報の取り扱いについて

個人情報の取得について

当社は、当社サービスをご利用いただくにあたり、お客さまから「当社が取得する個人情報の種類」に記載の個人情報を取得させて頂く場合がございます。

取得の方法について

当社は、当社の施設(宿泊、宴会、飲食、入浴、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、催事の実施、その他サービスの提供等)に関する取引

およびその他の取引に際し、以下の方法により個人情報を取得いたします。

(1)ご本人から直接取得

電話、書面(電磁的記録を含みます)、名刺、口頭、インターネット、タブレット、スキャナ、レジストレーションカード、自動チェックイン機等

(2)ご本人から正当な権限を授けられた方から取得

予約者、紹介者、同行者、旅行関連事業者(旅行業者、旅行サービス手配業者、宿泊予約サイト運営業者等を含みます)等

(3)公表されているものから取得

新聞、インターネット、電話帳、刊行物およびその他書物等

当社が取得する個人情報の種類

当社が取得する個人情報には、氏名、勤務先、自宅または勤務先の住所・メールアドレス・電話番号・ファックス番号、生年月日、性別、パスポート番号、顔認証その他生体認証データのほか、客室に関するご要望、その他の特別なご要望に対応するための情報および法令・条例等で定められた情報が含まれます。

個人情報のご提供の拒否について

個人情報を当社に提供されるか否かについては、お客さまご自身で選択できるものですが、ご提供いただけない個人情報が、お申込みになる宿泊サービスその他の商品・サービスの提供に必要な不可欠なものである場合、当社の宿泊サービスその他の商品・サービス等をご利用いただけないことがありますのでご了承ください。

未成年者からの情報の取得等

当社は、未成年者からの直接的な個人情報の取得を意図、希望するものではありません。未成年者が保護者の同意なしに、当社に対してご家族などの個人情報を提供された場合は、当社窓口へその旨をご連絡ください。該当個人情報につきまして、利用の停止、廃棄を含め、誠意をもって対応させていただきます。ただし、未成年者が当社施設などのご利用をご希望する場合は、未成年者ご本人の個人情報につきまして、大人と同様にお取扱いをさせて頂きたく旨ご了承ください。

2. お客様の個人情報の利用

個人情報の利用目的について

当社は、お客様の個人情報を利用するにあたって、取得時点で明示いたしました利用目的の範囲内でのみ利用することとし、

個人情報を目的以外および範囲を超えての利用は一切いたしません。

当社が取得する個人情報の利用目的

当社が取得し、お預かりするお客様の個人情報は、原則として、以下の目的のため取得し、お預かりするものです。以下に定める目的以外の目的で、個人情報を利用する場合は、取得あるいは利用に先立ち、その目的、利用範囲をお客様に明示し、ご承諾頂いた上で取得あるいは利用いたします。

- (1) ホテル、旅館、レストラン、浴場、送迎サービスなど当社施設のご予約およびご利用のため
- (2) 当社各種会員組織等への入会についての各種情報およびサービスのご提供のため
- (3) 当社の新施設、キャンペーン、特典等に関する各種情報のご提供のため
- (4) お客様からのお問合せや資料請求に応じるため
- (5) (1)、(2)、(3)の目的を達成するための郵便物、電話、ダイレクトメール、Eメール、各種ソーシャルメディア等による営業活動、アフターサービスおよびマーケティング活動のため
- (6) 顧客動向分析または営業手法開発等の調査分析のため
- (7) その他当社の業務に付帯・関連する事項に対応するため

クッキー(Cookie)の利用

「クッキー」はお客様のコンピュータを識別するインターネット標準の技術です。当社サービスでは、クッキーを用いて収集される、お客様が閲覧したページに関する情報を、お客様個人を識別する情報と組み合わせ、お客様の情報として利用する場合があります。

これらの情報は「当社が取得する個人情報の利用目的」で記載されている範囲で利用されます。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの

機能を無効にすることはできますが、その結果ホームページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

3. 個人情報の共同利用

当社は、お客様よりご提供いただいた個人情報のうち、下記の〈共同利用項目〉を今後のお客様の宿泊サービスその他の商品・サービスの申込みを簡素化するため、ならびにお客様へのご連絡や対応の

ために必要となる最小限の範囲のものについて下記の〈グループ企業等〉と共同利用させていただきます。なお、これらの個人情報の管理責任者は北海道ホテル&リゾート株式会社です。

〈グループ企業等〉

共同利用するグループ企業（店舗名）は下記の通りです

北海道ホテル&リゾート株式会社

（新冠温泉ホテルヒルズ／サウナコタンサッポロ／小麦の奴隷富良野店）

株式会社ホテルナトゥールヴァルト富良野

（ホテルナトゥールヴァルト富良野）

株式会社芦別スターライトホテル

（芦別温泉スターライトホテル／芦別温泉おふろ café 星遊館／芦別市陶芸センター／芦別市油谷体育館）

北海道レストランサービス株式会社

（ふらの家本町酒場／芦別スターグランピング）

〈共同利用項目〉

氏名（姓名、セイメイ）、生年月日、性別、国籍、住所（郵便番号含む）、電話番号、連絡用電話番号、メールアドレス、パスポート氏名、パスポート番号、パスポート国籍、パスポート有効期限、パスポート受領予定日、国内緊急連絡先氏名、国内緊急連絡先続柄、国内緊急連絡先電話番号、cookie 情報、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報、その他サービス利用実績など

4. 個人情報の第三者への提供

第三者提供の制限

当社は、以下の場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供・開示いたしません。

(1) お客さまの同意がある場合

(2) 法令に基づく場合

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(5)国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、

本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6)特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託するとき

委託先の監督

当社がお客さまの個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは当社と同等の水準で個人情報を厳重に管理することを義務付け、必要かつ適切な監督を行ないます。

5. プライバシーポリシーの改定と公開

当ポリシーは、関連法令等の改正、変更および個人情報に関する社会的ニーズに対応するため、随時改定されることがあります。その場合、

当社は遅滞なく当ポリシーを当社の管理・運営するホームページ上に公開し、また、当ポリシーの最終改定日を明示いたします。

6.個人情報に関する開示等の手続き

当社が保有するお客さまの個人データについてのお問い合わせ、開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、当社お問い合わせ窓口までお申し出ください。

法令および当社規定に従い、合理的な期間内にご要望の内容に対応し、その結果をご本人に通知いたします。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

7. 個人情報お問合せ窓口

当社の保有する個人情報の開示等のご請求手続や当社における個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご意見等は、以下の窓口までご連絡ください。お問い合わせ等をご本人によるものであることを確認させて頂いたうえで、対応いたします（但し、一定の場合にはご要望に添いかねることがあります）。

北海道ホテル&リゾート株式会社
総務部 個人情報お問い合わせ窓口
〒076-0034
北海道富良野市北の峰町14-46

TEL 0167-22-1211

8、個人情報管理体制について

当社では以下のとおり、個人情報の適正な管理と保護に努めます。

個人情報の保全

- ・個人情報の安全確保のため、システムへの不正アクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止するため、運用管理面・システム面の両面から安全対策を講じております。
- ・個人情報が登録されたデータベースは外部からのアクセスを防御する仕組み（ファイアーウォール）で保護されたシステムに保存されます。
- ・当社では、お客様の利便性の向上を目的としてホームページ等で Cookie（クッキー）と呼ばれる情報

を利用する場合があります。お客様のブラウザの設定変更により Cookie（クッキー）機能を無効にすることができますが、その結果一部のサービスをご利用いただけなくなることがあります。

- ・ 当社ではウェブサイトの利用回数調査など、統計的な分析を目的としてアクセスログ情報の活用を行うことがあります。個人を特定できる情報を含むものではありません。

社内体制

- ・ 当社では従業員にお客様の個人情報保護の徹底を図ることを目的に必要な安全対策を実施しております。
- ・ 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託先における個人情報の取扱状況の定期的な点検を行う等の必要かつ適切な監督を行っています。

リンク先における個人情報

当社のホームページはお客様により便利に有用な情報とサービスを提供するために第三者（他の会社、団体）のホームページ（ウェブサイト）へのリンクを紹介致しております。リンク先のホームページ（ウェブサイト）にて行われる個人情報の収集、取り扱いに関しまして当社は一切の責任を負いません。

その他

- ・ 当社で『プライバシーポリシー』の内容に変更の必要が生じた場合は、当社のホームページ等でその内容を告知致します。確認されていなかったことに起因するトラブルに関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・ ご登録頂きました情報に変更が生じた場合、削除をご希望の場合にはサービスを円滑に提供するためにもなるべく速やかにご登録された施設にご連絡を下さいますようお願い致します。

情報管理責任者

北海道ホテル&リゾート株式会社
代表取締役社長 小林 英樹